

УТВЕРЖДАЮ

Начальник
МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ «Александровский детский сад»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточность сведений о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества.	Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.	2020г.	Заведующий Фатхиурова Э.Р. Ответственный по заполнению сайта Шангареева Т.Н.	Информирование участников образовательного процесса на электронном сайте детского сада, обновляется регулярно.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Наличие возможности развития	В течение года	Заведующий Фатхиурова Э.Р.	Выполнение мероприятий годового плана учреждения и участие в районных конкурсах.	В течение года

	творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Материально-техническое оснащение детского сада не приспособлено для обучения детей с ОВЗ: нет оборудованных туалетов, пандусов, подъездов для инвалидов-колясочников. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению; отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Установка пандуса (при входе). 2. Оформление вывески выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2021 г.	Заведующий Фатхинова Э.Р. Завхоз Афанасьева Т.И.	Финансирование отсутствует.	2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Заведующий Фатхинова Э.Р.	Все мероприятия проведены.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию.	Проведение акций, инициатив в ближайшем социальном окружении, направленных на повышение престижа учреждения.	В течение года	Заведующий Фатхинова Э.Р.	Проведены акции направленные на повышение престижа учреждения.	Постоянно